

 <p><b>Mediafield</b> MÉDIAÜGYNÖKSÉG TV - Rádió - Magazin - Online - Közterület - Instore</p>	<p><b>Mediafield Médiaügynökség – TM Company Kft.</b></p> <p>Székhely: 4552 Napkor, Kossuth út 142. Adószám: 13754503-2-15. Cégjegyzékszám: 15 09 074087 Postacím: 4026 Debrecen, Péterfia u. 13-19. 101. iroda Tel: +36/52/530 007, Fax: +36/52/530 008</p>	<p>7/1. oldal</p>
--	--	-----------------------

## **Közterületi reklámozásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek**

(Hatályos: 2017. augusztus 1-től)

### **PREAMBULUM**

A jelen Általános Szerződési Feltétel – a továbbiakban: "Általános Szerződési Feltételek" – a TM Company Kft. üzleti tevékenységének keretét rögzítik, és a TM Company Kft. és az öt reklámtevékenységgel megbízó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (a továbbiakban: Megrendelő) közti megállapodás alapját és részét képezik. Az "Általános Szerződési Feltételek" a TM Company Kft. által a Megrendelő részére biztosított minden típusú hirdető objektumra – így például óriásplakát, city-light, peronplakát, járműreklám felületek, egyedi Hirdetési Felületek, stb. – irányadóak. A megbízással a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy – amennyiben a felek közti szerződés, illetve szerződésmódosítás nem tartalmaz részben vagy egészben ellentétes rendelkezést – a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a TM Company Kft. és közte létrejövő szerződés/szerződésmódosítás részét képezik. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek közti szerződés/szerződésmódosítás rendelkezései eltérnek egymástól, illetve ellentmondásosak, a felek közötti szerződés/szerződésmódosítás rendelkezései az irányadóak.

A Megrendelő általános szerződési feltételei nem képezik a felek közti szerződés/szerződésmódosítás részét.

Az "Általános Szerződési Feltételek" mindenkor hatályos szövege elérhető és letölthető az alábbi honlapcímen:

[http://mediafieldoutdoor.hu/media/Mediafield\\_ASZF.pdf](http://mediafieldoutdoor.hu/media/Mediafield_ASZF.pdf)

### **1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK:**

- 1.1. **Megbízás/megrendelés:** Jognyilatkozat, mellyel a Megrendelő kötelezettséget vállal arra – ha a TM Company Kft. visszaigazolása révén a felek között a szerződés létrejön – az érintett Hirdetési Felülete(ke)t és a kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat igénybe veszi és az ellenértéküket a TM Company Kft. részére megfizeti.
- 1.2. **Nyomdai Reklámhordozó Anyag:** Nyomdai Reklámhordozó Anyagnak minősül a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában az óriásplakát, a citylight plakát, peronplakát, egyedi méretű plakát, a molinó, vinyl fólia, a járműfólia.
- 1.3. **Hirdetési Felület:** Hirdetési Felületnek minősül a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában minden olyan felület, amelyen a Megrendelő reklámanyaga elhelyezésre kerül (pl: óriásplakát reklámfelület, citylight reklámfelület, peronplakát reklámfelület, reklámfóliázható járműfelület, padlómatrica stb.).
- 1.4. **Rendes Ragasztási Időszak:** Tárgyhónap első naptári napján 00.00 órától a tárgyhónap 5. munkanapjának 24.00 óráig tartó időszak, illetve hóközi kampány esetén a tárgyhónap 16. naptári napján 00.00 órától számított 3. munkanapjának 24.00 órájáig tartó időszak. (Február tárgyhónapban a hóközi kampány esetén a tárgyhónap 15. naptári napján 00.00 órájától számított 3. munkanapjának 24.00 órájáig terjedő időszak.)
- 1.5. **Rendkívüli Ragasztási Időszak:** A Rendes Ragasztási Időszaktól eltérő minden időpont Rendkívüli Ragasztási Időszaknak minősül.
- 1.6. **Felületlista:** A Megrendelő kampányához kapcsolódó – általában az ajánlat részeként megküldött – lista, melyen a Megrendelő által az adott kampányban igénybe vett Hirdetési Felületek fajtája, azonosítási száma és pontos címe kerül felsorolásra.
- 1.7. **Hirdetési Időszak:** A Megrendelőnek a TM Company Kft. által visszaigazolt megrendelésében szereplő időszak.

### **2. AJÁNLATKÉRÉS, AJÁNLAT, FOGLALÁS, MEGRENDELÉS**

- 2.1. A Megrendelő az ajánlatkérésben köteles megadni, hogy a reklámot kinek az érdekében teszi közzé (ki minősül reklámozónak). Amennyiben az adott reklámot több személy érdekében teszik közzé – függetlenül attól, hogy a hirdetési díjakat ki állja –, akkor a Megrendelő köteles ezt is megjelölni. A jelen pont alkalmazásában reklámozónak minősül az is, akinek a logója, cégneve, védjegye, termékének megjelenítése – vagy a termékéről szóló szöveg – legalább eléri a teljes Hirdetési Felület 10 %-át. A reklámozó személyét az ajánlatkiadást követően csak a TM Company Kft. kifejezett engedélyével lehet módosítani.
- 2.2. A Megrendelő tájékoztatás kérése, illetve a TM Company Kft. arra adott válasza nem minősül ajánlatnak, így azzal kapcsolatban a TM Company Kft. részéről ajánlati kötöttség sem keletkezik.
- 2.3. Amennyiben a Megrendelő új ügyfél, köteles a TM Company Kft. részére a megállapodáshoz minden azonosító adatot megadni (név/cégnév, lakcím/székhely, adószám és cégjegyzékszám, illetve minden egyéb, a TM Company Kft. által kért adat). Amennyiben korábban már volt a felek között szerződéses kapcsolat, úgy a felek közötti legutolsó szerződéses kapcsolatot követően megváltozott adatokat kell a Megrendelőnek megadnia. Amennyiben a Megrendelő valamely más személy képviselőjében jár el, akkor az általa képviselt személyt is azonosítani kell az új ügyfelekre irányadó fenti adatokkal. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a képviselőre jogosító meghatalmazását, illetve ennek igazolására alkalmas egyéb dokumentumot, adatot a megrendeléssel/foglalással/megállapodással egyidejűleg a TM Company Kft. rendelkezésére bocsátani. A Meghatalmazás ki kell terjedjen minden olyan jognyilatkozat megtételére, melyet a jelen Általános Szerződési

Feltételekben szabályozott jogviszony kapcsán a hirdetőnek meg kell tennie. Ennek hiányában a TM Company Kft. a megbízást/megrendelést/foglalást nem tudja elfogadni.

- 2.4. A Megrendelő a TM Company Kft. ajánlatadását követően megrendelést adhat ajánlott levélben, faxon vagy e-mailen. Az ajánlott levélben, faxon, illetve az e-mailen adott megrendelés esetén csak a megrendelés TM Company Kft. általi kifejezett írásbeli visszaigazolásával vagy egyedi hirdetési szerződés megkötésével jön létre a felek közötti szerződés.
- 2.5. Visszaigazolás hiányában a felek között szerződés nem jön létre, kivéve, ha a felek a későbbiekben – akár ráutaló magatartással, például hirdetési anyag átadás/átvétel és kihelyezés – másképp nem döntenek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az üzletmenet gördülékeny lebonyolítása érdekében a TM Company Kft. abban az esetben is átvesz plakátokat, ha a Megrendelőnek még nincs elfogadott megrendelése, így az átvétel önmagában nem jelenti a felek közötti szerződés létrejöttét, megrendelés elfogadását. (E-mail esetén az olvasási igazolás, illetve fax esetén a kézbesítési igazolás nem alapoz meg érvényes foglalást/megrendelést).
- 2.6. Csak az ajánlott levélben, emailben pdf csatolmányként elküldött – és aláírt - vagy faxon adott, cégszerűen aláírt megbízás/megrendelés érvényes. A megbízások/megrendelések bármiféle módosítása kizárólag írásos formában történhet. Amennyiben a felek között megbízási keretszerződés vagy egyedi hirdetési szerződés megkötésére kerül sor, úgy annak alapján az egyes megrendelések történhetnek visszaigazolt e-mailen.
- 2.7. A megrendeléssel a Megrendelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen "Általános szerződési feltételek" rendelkezéseit (beleértve a pénzügyi rendelkezéseket is) azzal, hogy az abban foglaltak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és azt kifejezetten elfogadta.

### 3. KAMPÁNYOK LEBONYOLÍTÁSA

- 3.1. A TM Company Kft. vállalja, hogy a Nyomdai Reklámhordozó Anyagok kihelyezését a szakmai sztenderdeknek megfelelően, legjobb tudása szerint és határidőre teljesíti. A reklámkampányához kapcsolódó Felületlistáról a Megrendelő a TM Company Kft-től minden a kampány lebonyolításához szükséges és a szakmában szokásos adatot megkap. Az ajánlatban szereplő Felületlista alapján a Megrendelő jogosult az egyes Hirdetési Felületeket szemrevételezéssel megvizsgálni. Amennyiben a kampányhoz kapcsolódóan, az ajánlat részét képezi a Felületlista, akkor a Megrendelő a megrendelésével egyben a Felületlista tartalmát is elfogadja. A Felületlista Megrendelő általi elfogadása (megrendelés leadása) után a TM Company Kft-t semmiféle felelősség nem terheli az így elfogadott Felületlistában szereplő Hirdetési Felületek műszaki minőségével, elhelyezésével, láthatóságával stb. kapcsolatban és a Megrendelő erre hivatkozva semmiféle igényt nem jogosult érvényesíteni.
- 3.2. A teljesítéssel kapcsolatos esetleges kifogások csak a hirdetési időszak idején jelezhetőek a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint.
- 3.3. Kárigény csak határidőben jelzett teljesítési kifogás esetén érvényesíthető.
- 3.4. A vis maior körülmények (ezen belül különösen: természeti katasztrófák, rendkívüli időjárási behatások stb.) a TM Company Kft-t minden felelősség alól mentesítik, azonban ebben az esetben a Megrendelő a TM Company Kft. által felajánlott lehetőségek közül, választása szerint arányos kompenzációra (időarányos díjvisszatérítés, új Hirdetési Felületek rendelkezésre bocsátása stb.) tarthat igényt.
- 3.5. A TM Company Kft. teljes körűen kizárja a következmény-károk, illetve közvetett károk vele szembeni érvényesítését.
- 3.6. A hirdetéshez szükséges Nyomdai Reklámhordozó Anyagokat (beleértve a tartalék Nyomdai Reklámhordozó Anyagokat is), illetve a gyártáshoz szükséges kreatív anyagokat és nézőképet (lay-out) a Megrendelő bocsátja a TM Company Kft. rendelkezésére. Az esetleges Nyomdai Reklámhordozó Anyag hiányból, vagy a beszállított, nem megfelelő Nyomdai Reklámhordozó Anyag minőségéből (különösen, de nem kizárólagosan: papír-, festék-, szín-, méret-, szöveg-, vágáshiba), illetve minden egyéb, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott anyagból, eszközből, dokumentumból, tájékoztatásból adódó nem tökéletes Nyomdai Reklámhordozó Anyag elhelyezésért a TM Company Kft. nem vállal felelősséget.
- 3.7. A TM Company Kft. jogosult, de nem köteles a leadott nézőképeket, kreatív anyagokat és a leszállított Nyomdai Reklámhordozó Anyagokat összevetni, paramétereiket megvizsgálni. A jelen bekezdés megfelelően irányadó minden Hirdetési Felületre kerülő Nyomdai Reklámhordozó Anyag, vagy egyéb eszköz esetén.
- 3.8. A TM Company Kft. köteles a Nyomdai Reklámhordozó Anyagokat óriásplakát, citylight plakát és peronplakát esetén a megrendelt időponttól számított 5 munkanapon belül kihelyezni, kivéve az egyedi Hirdetési Felületek esetében, ahol a megfelelő határidőket a szerződés tartalmazza.
- 3.9. Amennyiben a kihelyezésnek a megfelelő feltételei nem állnak fenn – különösen, de nem kizárólagosan: a kihelyezést akadályozó időjárás – akkor a TM Company Kft. köteles az első lehetséges alkalommal teljesíteni a kihelyezést. Amennyiben a kampány megrendelése, szerződés megkötése nem történik meg a kampány kezdő időpontja előtt legalább 6 munkanappal és/vagy az adott kampány Nyomdai Reklámhordozó Anyaga(i) nem érkeznek be a TM Company Kft. által előre meghatározott plakátraktár(ak)ba a 3.12. pontban megadott határidőig, úgy a TM Company Kft. nem tudja teljesíteni a fenti határidőben történő kihelyezést, illetve külön technikai költség felszámolására jogosult (lásd 3.14. pont). Ebben az esetben a TM Company Kft. teljesítési késedelme nem állapítható meg.
- 3.10. A kihelyezett papír alapú Nyomdai Reklámhordozó Anyagokat a TM Company Kft. a kampány időszak alatt díjmentesen javítja, vagy szükség esetén a hibás Nyomdai Reklámhordozó Anyagot kicseréli, ha a Megrendelő rendelkezésre bocsátja a hibajavításhoz Nyomdai Reklámhordozó Anyagot és határidőben jelzi a meghibásodás tényét. Az egy hónapot meghaladó

kampányidőszak és papír alapú Nyomdai Reklámhordozó Anyag esetében havonkénti új Nyomdai Reklámhordozó Anyag kihelyezése szükséges – külön díjazás ellenében –, amelyhez a Nyomdai Reklámhordozó Anyagot a Megrendelő biztosítja.

- 3.11. A Nyomdai Reklámhordozó Anyagok kihelyezését kizárólag a TM Company Kft. dolgozó, illetve alvállalkozói vagy megbízottai végzik. Megrendelő kérése esetén a Nyomdai Reklámhordozó Anyagok kihelyezését igazoló fotókat – erre irányuló kifejezett kérés esetén – a TM Company Kft. a Rendes Ragasztási Időszakot követő 5. munkanapon belül biztosítja.
- 3.12. A szerződésben/megrendelésben rögzített számú plakátokat és pótlakátokat (a kihelyezendő plakátok legalább 20 %-át, szükség esetén elvámolva, nagyobb mennyiségnél raklapokon) a kampány kezdete előtti 8. munkanap 16.00 órájáig kell a TM Company Kft. által előre meghatározott raktár(ak)ba leszállítani, amennyiben a felek megállapodása – ajánlat – másképp nem rendelkezik. A plakátok leszállítását a Megrendelő a raktárak rendes nyitvatartási idejében köteles bonyolítani. A plakátok leszállítása – esetleges visszaszállítása – a Megrendelő kötelezettsége és felelőssége, kivéve, ha a gyártást és szállítást a – külön megállapodás alapján – a TM Company Kft. vállalja. Késedelmes szállítás következményeiért a TM Company Kft. semmilyen nemű felelősséget nem vállal, ugyanakkor pótlólagos technikai költség kiszámlázására jogosult (lásd 3.14. pont) a jelen pontban foglaltak figyelembevételével. Késedelmes plakát szállítás esetén a megbízás teljesítése – plakátok kihelyezése – a plakátok átvételétől számított 8 (nyolc) munkanap, a 3.9. pontban foglaltak figyelembevételével. A késedelmes plakát kihelyezés nem vonja maga után a szerződés/megrendelés szerinti lejárat idejének – a plakátok hirdetőfelületen való tartásának – meghosszabbodását.
- 3.13. Amennyiben a Megrendelő a megállapodott számú Nyomdai Reklámhordozó Anyagok legyártását a TM Company Kft-től rendeli meg, úgy – amennyiben a felek megállapodása erről másképp nem rendelkezik – köteles a gyártáshoz szükséges kreatívot TM Company Kft. által előírt Anyagleadási paramétereknek megfelelően legkésőbb a kampány kezdetét megelőző 11 munkanappal a TM Company Kft. rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő felelőssége, hogy a biztosított kreatívhoz a TM Company Kft.-nek digitális színmintát, cromalint vagy proofot biztosítson, ennek hiányában a TM Company Kft. minden felelősséget kizár a legyártott Nyomdai Reklámhordozó Anyagok színazonosságára vonatkozóan.
- 3.14. Ha a megrendelés leadásával, vagy a Nyomdai Reklámhordozó Anyagok leszállításával a kihelyezés tervezett időpontjához képest a Megrendelő késedelembe esik, akkor pótlólagos technikai költségként köteles kihelyezendő Nyomdai Reklámhordozó Anyagokért az alábbiakban rögzített késedelmi díjat megfizetni. A felek közös megegyezéssel a piaci viszonyok változásának függvényében, az alábbiakban foglalt díjaktól eltérő díjakban is megállapodhatnak.
- Óriásplakát esetén plakátonként 5.000,- Ft, azaz Ötezer Forint + ÁFA,
  - Backlight esetén plakátonként 10.000,- Ft, azaz Tízezer Forint + ÁFA,
  - Prestige 8x3 esetén plakátonként 10.000,- Ft, azaz Tízezer Forint + ÁFA,
  - Citylight esetén plakátonként 4.000,- Ft, azaz Négyezer Forint + ÁFA,
  - Járművek normál oldal fóliázása esetében – a jármű típusától függően minimum 20.000,- Ft, azaz húszezer Forint + ÁFA,
  - Busz hátfelület fóliázása esetében 7.000,- Ft, azaz Hétezer Forint + ÁFA,
  - Egyéb jármű fóliázások és egyedi hirdetési felületek esetében az ajánlat szerinti költség összeg.
- 3.15. Rendes Ragasztási Időszakon kívül eső plakátkihelyezés esetén – amikor a felek megállapodása szerint a plakátok kihelyezésének a Rendes Ragasztási Időszakon kívülre kell esnie –, pótlólagos technikai költségként a Megrendelő köteles kihelyezendő plakátonként a TM Company Kft. által egyedileg megszabott kihelyezési díjat megfizetni.
- 3.16. Amennyiben egy adott kampányon belül új Nyomdai Reklámhordozó Anyag kerül kihelyezésre – kreatív csere, vagy régi kreatív újbóli kihelyezése miatt – a teljes kihelyezési díj, illetve a Nyomdai Reklámhordozó Anyag beszállításától, és az igényelt ragasztási időszaktól függően a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti egyéb pótdíjak fizetendők. A kihelyezési díjról – ilyen igény felmerülése esetén – a TM Company Kft. külön tájékoztatást ad.
- 3.17. A felek rögzítik, hogy a Nyomdai Reklámhordozó Anyagok átadása/átvétele önmagában nem jelenti a felek közötti szerződés létrejöttét, a megrendelés elfogadását.
- 3.18. A külön szolgáltatások költségeit (különösen, de nem kizárólagosan: csikok felragasztása, plakátragasztás a megszokott ragasztási meneten kívül, fel nem használt plakátok visszaküldése stb.) a Megrendelőnek kell viselnie. A megbízás teljesítése után megmaradt (fel nem használt) Nyomdai Reklámhordozó Anyagokért - erre vonatkozó külön írásos megállapodás hiányában – a TM Company Kft. nem tartozik felelősséggel.
- 3.19. A TM Company Kft. köteles a Megrendelő által megrendelt kampány plakátjainak letakarását a kampányidőszak végétével elvégezni, amennyiben azt a Megrendelő a jelzett plakátkampány megrendelésekor részére írásban jelzi. A kért takarásra a kampány utolsó napját követő első ragasztási időszak végétől számított 5 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben a Megrendelő nem jelzi a plakátok letakarására vonatkozó kérését, úgy a TM Company Kft. később ezt már csak a plakátragasztás pótlólagos költségeinek megtérítése mellett végzi el.
- 3.20. A megbízás pontos kivitelezése érdekében kihelyezési (ragasztási) vázlatra van szükség, s ehhez a Megrendelő köteles a plakát lay-outját (nézőképét) a megrendeléssel egy időben, de legkésőbb a kampány kezdete előtti 8. munkanap 16:00 órájáig a TM Company Kft. részére mailben vagy FTP szerveren keresztül leadni. Ennek hiányában a TM Company Kft. a helyes ragasztásért nem felel. Abban az esetben, ha a Nyomdai Reklámhordozó Anyagok nem felelnek meg a szabványnak, illetve a megrendelésben foglaltaktól eltérőek, vagy amennyiben a nézőkép nem érkezik meg határidőre, úgy pótlólagos technikai költséggel (3.14.) kell számolni, melyet a TM Company Kft. jogosult a Megrendelőnek kiszámlázni. (Szabványminőségű a famentes, óriásplakátnál minimálisan 110 g/m<sup>2</sup> súlyú, city-lightnál 130 gr/m<sup>2</sup> súlyú plakátpapír.)
- 3.21. A klasszikus médiára fordított reklámköltségek elemzésével foglalkozó intézmények kérésére a TM Company Kft. közölheti a Megrendelő számára kihelyezett plakátok darabszámát, méretét és fajtáját, a Megrendelő megnevezését, székhelyét kizárólag a reklámráfordítás felmérése céljából kivéve, ha a Megrendelő ellentétes véleményét a megrendeléskor írásban

rögzíti. Ez nem jelenti a felek közötti üzleti titok megsértését, ez okból a TM Company Kft-vel szemben semminemű igény nem támasztható. Egyéb esetekben az információk kiadásához a Megrendelő írásbeli engedélye szükséges.

- 3.22. A TM Company Kft-nek jogában áll a Megrendelőn – vagy ha más nevében jár el, akkor az általa bejelentett hirdetőn – kívül a Nyomdai Reklámhordozó Anyagon megjelenő egyéb hirdető(k) megjelenését visszautasítani vagy a megjelenés nagyságának / értékének megfelelően felárát felszámolni, ha azt észleli, hogy a Megrendelő plakátján a Megrendelőn kívül olyan hirdető(k) reklámja is található, akiket a Megrendelő a Megrendelés visszaigazolását megelőzően nem jelentett be.
- 3.23. Amennyiben csak a nézőképből derül ki, hogy a kampányban Idegen hirdető is jelen van, akkor a felárát a kihelyezésig kérheti a TM Company Kft. Amennyiben a Megrendelő a felárral együtt a Nyomdai Reklámhordozó Anyag kihelyezését nem kéri, akkor a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.4. pontjában foglaltak szerint kell eljárni. Amennyiben a Nyomdai Reklámhordozó Anyag kihelyezése már megtörtént, akkor az 6.4. pontban foglalt összeg felül a leszedési/takarási költségeit is köteles a Megrendelő megtéríteni.

#### 4. JÁRMŰREKLÁMRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

- 4.1. A hirdetések a járműveken öntapadó fóliákra nyomtatva jelennek meg. A Hirdetési Felületek 2 (két) hetes, 1 (egy) hónapos időre, illetve ennek többszörösére vehetők igénybe. Az 1 (egy) hónapos hirdetési időszak a hónap 01. napjával, vagy 16. napjával kezdődik és a hónap utolsó napjáig, vagy a következő hónap 15. napjáig tart. Lehetőség van 2 (két) hetes kampányra is, melyet a hónap 01. vagy 16. napjával lehet indítani, naptári hónap 15. napjáig, vagy annak végéig.
- 4.2. A járműreklám sajátosságai miatt egy járművön kizárólag egy ügyfél, termék vagy szolgáltatás hirdetése jelenhet meg. Támogatók, szponzorok emblémájának, logójának megjelenítése Megrendelő Hirdetési Felületein kizárólag a TM Company Kft. előzetes írásos hozzájárulásával lehetséges. A támogatók, szponzorok emblémáján, logóján kívül más információ (pl. cím, telefonszám) semmilyen körülmények között nem közölhető.
- 4.3. A hirdetés megjelenéséhez szükséges öntapadó fóliák kizárólagos gyártására és kihelyezésére a TM Company Kft. fenntartja a jogot.
- 4.4. A TM Company Kft. a fóliák sérülése esetén tartalékfólia gyártását kezdeményezi, és a legyártott fóliákat kihelyezi. A sérülések esetén szükségessé vált fóliák cseréjét, a TM Company Kft. minden esetben előzetes megbeszélés szerinti díjazás ellenében vállalja.
- 4.5. Külön szolgáltatásokat (pl. kiegészítő hirdetési csíkok felragasztása) a TM Company Kft. szintén csak felár megfizetése ellenében végez el. A felárak megállapítása minden esetben az egyedi igényekhez igazodik.
- 4.6. Amennyiben Megrendelő a reklámanyagok tervezését is a TM Company Kft-től rendeli meg, úgy az elkészült látványterveket a gyártást megelőzően TM Company Kft. minden esetben a Megrendelőnek megküldi/ bemutatja, melyet Megrendelő köteles a közzététel követő 2 (kettő) munkanapon belül, de legkésőbb a kreatív anyagleadási határidejével bezárólag elfogadni. A kreatív anyagleadási határidejét a TM Company Kft. minden esetben a megrendelést megelőzően a Megrendelővel egyezteti.
- 4.7. A TM Company Kft. a tőle elvárható legnagyobb gondossággal biztosítja a megrendelt járműreklám-hirdetések folyamatos megjelenítését, azonban semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy Megrendelő hirdetései a megrendelés időtartama alatt megszakítás nélkül megjelenjenek a járműveken. A hirdetések megjelenését befolyásoló, bármilyen jellegű és bármilyen okból adódó átmeneti korlátozások a hirdetési megrendelés egészét nem, csak az adott járművet érintik.
- 4.8. A TM Company Kft. a megsérült illetve a forgalomból műszaki okok vagy forgalmi átcsoportosítás miatt várhatóan 7 (hét) munkanapnál hosszabb időre kiesett jármű helyett lehetőség szerint vele azonos vonalon vagy járműkategóriában közlekedő járműre díjmentesen tartalék anyagot helyez ki, amennyiben a Megrendelő a tartalék anyagot biztosítja.
- 4.9. A TM Company Kft. köteles írásban tájékoztatni Megrendelőt a jármű kiesésének okáról, idejéről, a kiesést követő 7. (hetedik) napon.
- 4.10. A TM Company Kft. akkor tekinti teljesítettnek Megrendelő megrendelését, ha a hirdetéssel ellátott járművek a havi napok számának legalább 70%-át forgalomban töltötték.
- 4.11. A TM Company Kft. a fel nem használt hirdetési fóliákat raktárába szállítja, és azokat legalább 1 (egy) hónapig díjmentesen megőrzi. A fóliák az anyag öregedése miatt 1 (egy) év után nem ragaszthatóak fel. A TM Company Kft. a raktárban megőrzött hirdetési fóliákért felelősséget nem vállal. Megrendelő – amennyiben úgy dönt – a hirdetési időszak letelte után elszállíthatja a fel nem használt fóliákat. Ebben az esetben a szállítási költségei teljes egészében Megrendelőt terhelik.

#### 5. FELELŐSÉGI KÉRDÉSEK

- 5.1. Amennyiben a TM Company Kft. bármilyen okból kifolyólag nem tudja a visszaigazolt Hirdetési Felületet biztosítani, úgy köteles másol megfelelő Hirdetési Felületet adni a Megrendelő számára vagy a Hirdetési Felület ellenértékével csökkenteni a vállalkozói díjat.
- 5.2. A TM Company Kft. felelőssége nem terjed ki arra, hogy azon objektumok, amelyeken/amelyekben a megbízással érintett Hirdetési Felületek találhatóak a hirdetési időszak alatt megszakítás nélkül üzemben (nyitva) legyenek. A bármilyen jellegű és bármiféle okból adódó átmeneti korlátozások vagy zavarok a hirdetési megbízást nem érintik. Azon esetekben, amikor az adott objektumot érintő – a megrendelés leadását követően keletkezett – zavar a Hirdetési Felületek észlelhetőségét csökkenti, akkor a TM Company Kft. igyekszik a kijavítás érdekében eljárni. Amennyiben ez nem lehetséges a TM Company Kft. – választása szerint – felajánl új Hirdetési Felületet vagy arányos díjszökkentést. Ezt meghaladó igények a TM Company

Kft-vel szemben nem támaszthatóak. A közlekedési forgalmi rend változása – különösen, de nem kizárólagosan: buszmegálló áthelyezése, lezárása, buszok útvonalának megváltoztatása, utak lezárása, forgalomelterelés – esetén a TM Company Kft. nem felel az észlelhetőség esetleges csökkenéséért, kompenzációs kötelezettsége sem keletkezik.

- 5.3. A Megrendelő a plakátkihelyezés, illetve a karbantartás minőségére vonatkozó kifogásait (sérült, vagy rongált plakát, nem a megrendelt felületre történő kihelyezés) írásban (e-mailben vagy faxon, vagy postai úton), a hibáról készült fotó melléklettel jelezheti a TM Company Kft. részére. Megrendelő a plakátkihelyezés, karbantartás minőségére vonatkozó kifogásait köteles az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb a kampányidőszak alatt, az előbbieken meghatározott módon jelezni a TM Company Kft. részére. Ennek elmulasztása esetén Megrendelő a teljesítést szerződészerűnek ismeri el, későbbiekben kifogást nem emelhet. Amennyiben a Megrendelő kifogása megalapozott, a TM Company Kft. köteles a feltárt hibát 3 (három) munkanapon belül kijavítani, és erről a Megbízó részére a javítást (3 munkanap) követő 3 (három) munkanapon belül igazoló fotót küldeni. A Megrendelő faxon, vagy email útján leadott értesítéséből a munkanapokon 16.00 óráig beérkezett értesítést tekinti az adott napon feladott értesítésnek, az ezen időpontot túl beérkezett értesítés a követő napon feladott értesítésnek minősül.
- 5.4. A TM Company Kft. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv., valamint egyes más jogszabályok szerinti korlátozások figyelembe vételével végzi tevékenységét. Amennyiben a TM Company Kft. a Megrendelő kifejezett utasítása alapján, vagy a Megrendelő oldalán fennálló okból megsért bármiféle jogszabályi tiltást és ezért jogerősen büntetést szabnak ki rá, a reklámozó és a Megrendelő a bírságot átvállalja és a TM Company Kft. minden ezzel kapcsolatos kárát és költségét megtéríti. A TM Company Kft. nem köteles a bírságot megállapító hatósági/bírói határozat ellen fellebbezést, vagy egyéb jogorvoslatot előterjeszteni. A jogorvoslat elmaradása nem ad alapot arra a Megrendelőnek, hogy a fenti kötelezettségét a TM Company Kft. felé ne teljesítse.
- 5.5. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerint tilos közzétenni alkoholtartalmú ital reklámját közoktatási és egészségügyi intézményben, továbbá ilyen intézmény bejáratától légvonalban mért kétszáz méteres távolságon belül szabadtéri reklámhordozón.
- 5.6. A TM Company Kft. elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Magyar Reklámetikai Kódex szabályait és az Önszabályozó Reklám Testület ad hoc bizottságának vagy a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságának döntéseit.
- 5.7. A Nyomdai Reklámhordozó Anyagok tartalmáért, minőségéért és formájáért (különösen, de nem kizárólagosan: méret, színtartósság stb.), minden egyéb a teljesítést befolyásoló tulajdonságáért, valamint a hatósági előírások betartásáért a Megrendelő visel felelősséget. A Nyomdai Reklámhordozó Anyagok a TM Company Kft-n kívülálló ok(ok) miatti sérüléseit a TM Company Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5.8. A TM Company Kft. fenntartja a jogot, hogy a megbízástól visszalép, ha annak elfogadásakor a Nyomdai Reklámhordozó Anyagok formája és tartalma ismeretlen volt a számára, illetve az az elfogadáskori tartalomtól, formától bármilyen módon, illetve mértékben eltér és az megítélése szerint vélelmezhetően ütközik a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénnyel, vagy a Magyar Reklámetikai Kódex-szel, avagy bármely más irányadó hatályos magyar jogszabály rendelkezéseivel. Ilyen esetben a TM Company Kft. által előzetesen nem ismert, vagy az elfogadottól eltérő plakátok számára lefoglalt plakáthelyek hirdetési díját a Megrendelőnek maradéktalanul meg kell fizetnie. Amennyiben a Megrendelő a plakát nézőképét legalább két héttel a ragasztás kezdete előtt a TM Company Kft. részére eljuttatja, úgy a TM Company Kft. – Megrendelő kifejezett kérése esetén – vállalja, hogy az esetlegesen felmerülő problémáról kikéri az Önszabályozó Reklámtestület (ÖRT) véleményét. Az ÖRT véleményéért a TM Company Kft. semminemű felelősséget nem vállal, az így kihelyezett plakátok jogi sorsa megegyezik a vélemény nélkül kihelyezett plakátok jogi sorsával.
- 5.9. Hatósági plakátletiltás esetén a Megrendelő köteles kifizetni a teljes hirdetési időszakra járó teljes hirdetési díjat és a letiltott plakátok eltávolításának, vagy átragasztásának esetleges többlet-költségeit. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénynek a reklám tartalmával való megsértése esetén Megrendelő a TM Company Kft. mindenféle bírságát, illetve egyéb költségeit, kötelezettségeit átvállalja. Amennyiben a törvénysértést a hatóság vélelmezi, illetve a TM Company Kft-t nyilatkozattételre hívja fel, úgy a Megrendelő köteles késedelem nélkül minden olyan információt megadni a TM Company Kft. részére, amellyel védekezését, illetve nyilatkozatát az illetékes hatóság vagy a bíróság előtt megfelelően előterjesztheti. A jelen bekezdésben foglaltak elmulasztásából, illetve nem megfelelő teljesítéséből eredő minden felelősség és kötelezettség kizárólag a Megrendelőt terheli.
- 5.10. Amennyiben a Megrendelő által már lefoglalt/megrendelt Hirdetési felületet hatósági döntés alapján a jövőben használni nem lehet, akkor a TM Company Kft. jogosult a Megrendelő értesítése mellett a Megrendelő hirdetését másik, hasonló színvonalú Hirdetési felületen elhelyezni és a teljesítést ezen Hirdetési felületen nyújtani. A TM Company Kft-t ez okból kártérítési felelősség nem terheli.
- 5.11. Vis maior miatt elmaradt vagy hibásan teljesített szolgáltatásért a TM Company Kft. semmiféle kárigényt nem fogad el. Vis maior minősül minden olyan elháríthatatlan, a TM Company Kft. érdekkörén kívül álló esemény, melyet a TM Company Kft. sem közvetlenül, sem közvetve nem képes befolyásolni. Tekintettel arra, hogy a TM Company Kft. a Hirdetési Felületeket nem őrizteti, ezért a felek a vis maior körébe sorolják a harmadik személyek általi szándékos vagy gondatlan rongálást. Különösen, de nem kizárólagosan ide tartozik még az olyan esős, havas, szeles, vagy a kihelyezést akadályozó hideg időjárás, mely a hirdetések kihelyezését ellehetetleníti, vagy a már kihelyezett hirdetések rongálódását okozza.

## 6. PÉNZÜGYI KÉRDÉSEK

- 6.1. A számla a megbízás visszaigazolása időpontjában érvényes tarifákat tartalmazza. A tarifaváltozások jogát (pl. kivilágítás vagy a Hirdetési Felületek helyszínének változása miatt) a TM Company Kft. év közben is fenntartja, de arról minimum 2 hónappal a tarifaváltozás előtt köteles a Megrendelőt írásban értesíteni. Éves lekötés esetén az új kategóriáról értesíteni kell a

Megrendelőt, aki saját döntése szerint vagy elfogadja az új árat, vagy az előzővel megegyező árkategóriájú felületet választhat. A TM Company Kft. jogosult a számláját a hirdetési időszak 5. napján benyújtani, a Megrendelő köteles azt 8 naptári napon belül – ha a szerződés, vagy megrendelés másképp nem rendelkezik – kiegyenlíteni. A teljesítés elismertnek minősül, ha a Megrendelő a kifogásolt teljesítést a hirdetési időszak (kampányidőszak) utolsó napjától számított 3 (három) munkanapos jogvesztő határidőn belül kifogását írásban nem juttatja el a TM Company Kft.-hez. A teljesítéssel kapcsolatos kifogást a Megrendelő a jogvesztő határidőn túl – a bizonyítások ellehetetlenülése miatt – jogszerűen nem terjeszthet elő. Megrendelő külön kérésére a TM Company Kft. az érintett hirdetések kiragasztásáról fényképes igazolást küld, illetve külön írásos igazolást is ad a teljesítéséről, de ez a kifogásolási határidőt nem érinti.

- 6.2. Fizetési késedelem esetén a TM Company Kft. jogosult felszámítani a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott mértékű kamatot, behajtási költségátalányt és egyéb végrehajtási költséget.
- 6.3. A Megrendelő helyett harmadik személy kizárólag a TM Company Kft. előzetes jóváhagyásával jogosult teljesíteni.
- 6.4. Az írásos megrendelés lemondása esetén a TM Company Kft. lemondási díjat jogosult számlázni. A megrendelés lemondása esetén a lemondási díjak mértéke a következőképpen alakul:

A megrendelés lemondásának időpontja	Lemondási díj
• A hirdetési időszak első napja előtt 12 héten belül:	A lemondott felület(ek) hirdetési díjának 10 %-a
• A hirdetési időszak első napja előtt 8 héten belül:	A lemondott felület(ek) hirdetési díjának 15 %-a
• A hirdetési időszak első napja előtt 6 héten belül:	A lemondott felület(ek) hirdetési díjának 20 %-a
• A hirdetési időszak első napja előtt 4 héten belül:	A lemondott felület(ek) hirdetési díjának 40 %-a
• A hirdetési időszak első napja előtt 3 héten belül:	A lemondott felület(ek) hirdetési díjának 60 %-a
• A hirdetési időszak első napja előtt 2 héten belül:	A lemondott felület(ek) hirdetési díjának 80 %-a
• A hirdetési időszak első napja előtt 1 héten belül:	A lemondott felület(ek) hirdetési díjának 100 %-a
• Kampányindulást követően:	A lemondott felület(ek) hirdetési díjának 100 %-a

A táblázatban szereplő lemondási díjak a megrendelt kampányidőszak egészére vonatkoznak. A lemondási díjon felül a Megrendelő köteles a lemondással a TM Company Kft. oldalán felmerülő egyéb, igazolt költségeket is megtéríteni.

- 6.5. A megrendelés lemondását (sztornírozást) írásban (ajánlott levélben, e-mailben vagy faxon) kell közölni. Ennek hatályosulása a TM Company Kft. általi kézhezvétel időpontja. A Megrendelő faxon, vagy email útján leadott lemondásából a munkanapokon 17.00 óráig beérkezett lemondást tekinti az adott napon feladott sztornírozásnak, az ezen időpontot túl beérkezett lemondás az azt követő munkanapon feladott sztornírozásnak minősül.
- 6.6. Amennyiben a Megrendelő 30 napot meghaladóan fizetési késedelembe esik, akkor a TM Company Kft. jogosult (de nem köteles) úgy nyilatkozni, hogy a Megrendelő a szerződésén alapuló jövőbeli megrendeléseit csak előrefizetéssel jogosult megtenni, függetlenül attól, hogy a szerződésében más fizetési határidő került kikötésre. A TM Company Kft. emellett fenntartja magának a jogot, hogy fentiekől eltérően egyes partnerekre vonatkozóan előrefizetést kössön ki a szerződésben, az ügyfél fizetőképességének függvényében.
- 6.7. Amennyiben a Megrendelő 30 napot meghaladóan fizetési késedelembe esik, akkor a TM Company Kft. jogosult (de nem köteles) a Megrendelő felé folyamatban lévő teljesítéseit – függetlenül attól, hogy a teljesítési kötelezettség és a fizetési késedelem ugyanazon, vagy más szerződés alapján áll fenn – felfüggeszteni a Megrendelő teljes esedékes fizetési kötelezettségének kiegyenlítéséig. Felfüggesztést követő számlakiegyenlítés esetén a TM Company Kft. a következő Rendes Ragasztási Időszakban teljesíti a kihelyezést, feltéve, hogy ezen időpont előtt legalább 3 (három) munkanappal a számlakiegyenlítés megtörtént és a plakátok rendelkezésre állnak. Amennyiben a felfüggesztéssel érintett hirdetési felületek a felfüggesztés miatt nem szabadok, akkor a Megrendelő köteles a megmaradó felületek közül másik felületeket kiválasztani. A TM Company Kft. a felfüggesztésből eredő semminemű kárért nem felel.

## 7. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

- 7.1. A TM Company Kft. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket a debreceni telephelyén mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak a Megrendelő által megjelölt egyes részéről kérésre másolatot készít. A TM Company Kft. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az internetes honlapján ([http://mediafieldoutdoor.hu/media/Mediafield\\_ASZF.pdf](http://mediafieldoutdoor.hu/media/Mediafield_ASZF.pdf)) mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.

## 8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA; A MEGRENDELŐ JOGAI SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁS ESETÉN

- 8.1. Az Általános Szerződési Feltételek módosítására csak a jelen fejezetben foglalt rendelkezések alapján kerülhet sor. A TM Company Kft. az Általános Szerződési Feltételeket csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- a TM Company Kft. körülményeiben bekövetkezett változás indokolja.

- 8.2. Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a TM Company Kft. a hatálybalépést megelőzően köteles legalább 30 nappal a Megrendelőt értesíteni, a Megrendelőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a Megrendelő jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 15 napos jogvesztő határidőn belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás a méltányolható gazdasági érdekeit olyan mértékben sérti, hogy a későbbiekben nem áll érdekében a szerződés fenntartása. A nyilatkozattétel elmulasztása a

módosítások elfogadásának minősül. Jelen pont nem vonatkozik a tarifamódosításokra. A tarifamódosítások esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.1. pontjában foglaltak szerint kell eljárni.

#### **9. VITARENDEZÉS**

9.1. A Megrendelő a szerződésből eredő jogait bíróság előtt is érvényesítheti. Jogvita esetére a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekre a Felek kikötik a Debreceni Járásbíróság illetékességét, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

#### **10. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

10.1. A szerződő felek közösen úgy határoztak, hogy a megrendelés, az ajánlat és azok visszaigazolása írásban történhet, melyet eljuttathatnak egymásnak postai úton, faxon, vagy e-mail-ban (pdf formátumban). Mindhárom esetben a jognyilatkozatokat teljes bizonyító erejű magánokirati formában – cégek esetén cégszerűen aláírva, magánszemélyek esetén aláírva és két tanúval az aláírás valóságát igazolva, vagy az irányadó jogszabályokban rögzített egyéb módon – kell elkészíteni és a TM Company Kft. részére eljuttatni.

10.2. A TM Company Kft. tájékoztatja a feleket, hogy rendes üzleti nyitvatartása munkanapokon 9.00-tól 17.00-ig tart. A TM Company Kft. részére küldött telefax, illetve az email átvételi időpontjaként – hatályosulás időpontjaként - csak akkor tekintik a megérkezés időpontját, ha az a rendes üzleti nyitvatartás alatt megérkezik hiánytalanul a TM Company Kft. részére. A rendes üzleti nyitvatartás időpontján kívül megérkezett faxok és e-mail-ek esetén úgy tekintik, hogy azt a címzett csak a következő munkanap 09.00 órakor vette kézhez. E-mail esetén, ha az olvasási visszaigazolás időpontja ennél későbbi időpont, akkor az olvasási visszaigazolás időpontja számít az átvétel időpontjának.

10.3. TM Company Kft. nem vállal felelősséget azért, ha a jognyilatkozat a feladás ellenére nem, vagy hiányosan érkezik meg a részére.

10.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek egy vagy több rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényét nem érinti.

10.5. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. (2013. évi V. törvény) és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, kivéve, ha a megrendelés/foglalás/megbízás 2014. március 15. napját megelőzően létrejött szerződéshez kapcsolódik. Ebben az esetben a 2013. évi V. törvény helyett az 1959. évi IV. törvény rendelkezései a megfelelően irányadóak.

Debrecen, 2017. június 25.

TM Company Kft.  
Támba Miklós  
ügyvezető